

受注制限のお知らせ

平素よりSTARBOOKSをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、提携会社の廃業に加え、突発的な人員不足が発生したため、一時的に受注を制限させていただくことになりました。

現在、全社をあげて人材育成、提携会社の確保に尽力しておりますが、お客様にお届けする商品の品質を維持するため、一定以上の時間を要する状況にあります。

弊社をご利用いただいている皆様には大変申し訳ございませんが、以下対応についてご確認をお願いいたします。

●ご注文キャンセルのご相談について

直近納品日：2024年10月20日(日)～10月31日(木)

上記の期間でご注文をいただき、**本日(8月13日19時)時点で全部材未入稿**のお客様には、誠に申し訳ございませんが、個別にご連絡を差し上げ、**ご注文のキャンセル**についてお願いをさせていただきたく存じます。

既に、全部材ご入稿済み・一部ご入稿済みのお客様におかれましては、通常通り作業進行の上お届けいたしますため、ご安心いただけますと幸いです。

●仕様変更のご相談について

直近納品日：2024年9月2日(月)～10月19日(土)、11月1日(金)～12月15日(日)

上記の期間でご注文をいただき、**全部材未入稿**のお客様には、誠に申し訳ございませんが、個別にご連絡を差し上げ、**仕様変更**についてお願いさせていただく可能性がございます。

仕様変更の一部例

- ・小口染め等のキャンセル
- ・搬入形態の変更
- ・部数について

●今後の方針といたしまして

当面の間ご注文の受付を一時制限させていただき、12月末のイベントに合わせ回復を目指して新体制を整えてまいります。

具体的な受注枠追加などに関する時期につきましては、ホームページにてお知らせいたします。

なお、弊社にて在庫保管済みのご案件（オンデマンド・オフセット問わず）につきましては、原則通り今後も継続させていただきますので、ご安心ください。

これまで弊社をご愛顧いただきました皆様には、いただいていた信頼を損ねる形となりましたことを深くお詫び申し上げます。

お客様からいただいたご要望、ご期待に一つ一つ丁寧にお応えすることを最優先に取り組む姿勢を堅持し、より良いサービスを提供できるよう、引き続き全力で取り組んでまいります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、以下連絡先までお問い合わせください。

お問い合わせ先

電話番号：03-3814-4898

メールアドレス：info@starbooks.jp

令和6年8月13日
株式会社明光社STARBOOKS