

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う取り組みとお願い

お客様各位

日頃より格別のご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

STARBOOKS では従業員の安全を確保するため、現在も営業時間の短縮と出勤人数を最低限に抑えた運営を続けております。

お問い合わせの他、全ての工程において通常よりお時間を頂くことがございます。

ご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

つきましては、以下のことにご注意くださいませよう重ねてお願い申し上げます。

### ◆営業時間の変更

月～土曜日：10:30～18:45

イベント開催の日祝は平常通りの時間（9:00～17:00）で営業しております。

### ◆メールでお問い合わせいただいた際の返信について

通常時：即日～1、2日程度での返信

現在：3～4日程度での返信

※検証が必要な場合など、内容によっては更にお時間をいただくことがございます。

※1週間経っても返信がない場合は、メールが届いていない恐れがございます。お手数ですが、再度ご連絡いただきますようお願いいたします。

急を要するお問い合わせはお電話でお問い合わせください。

### ◆納品日・納品先変更について

納期が遅れることはございませんので、ご安心ください。

ご発注の際に「仕上がり次第発送可」をお選びいただいた場合でも、直近納品日に合わせて作業をさせていただきます。納品日より早くお届けするお約束は出来かねますので、納品日は作品が手元に欲しいお日にちに設定していただきますようお願いいたします。

※平時も同様のご案内をしておりますが、改めてご承知いただけますと幸いです。

イベント参加を取りやめる場合の納品先の変更は、仕様変更通知フォームから変更後のお届け先をお知らせください。既にお問い合わせ頂いるお客様にはイベントの一週間前を目安にご連絡いただくようお願いしておりますが、可能な限り対応いたしますので、一週間を切ってしまった場合でもご相談くださいませ。

納品先の数が変わらなければ、追加料金はかかりません。（例：イベント→自宅）

一箇所納品だったものを二箇所納品に増やす場合や、イベント搬入無料のグッズを自宅納品に変更する場合は、送料一箇所分の追加料金がかかります。

（例：イベント搬入のみ→自宅・書店へ納品／ポスターイベント搬入→自宅納品）

※恐れ入りますが、梱包作業が終わってしまった作品は事故防止のため、分納をお断りしております。納品先変更のみ承りますため、ご理解の程お願いいたします。

イベント中止の場合、自動でご自宅へお送りすることはございません。新しい納品先のご連絡をお願いいたします。